

## Uplatnění reklamace (reklamační list)

### Kupující:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

### Prodávající:

VIRTSHOP CZ s.r.o.

IČ: 26004909

adresa: Bratři Štefanů 48/64, 500 03 Hradec Králové 3

tel.: +420 495 532 839

zákaznická linka 800 100 629

e-mail: reklamace@sexshop.cz

### Reklamované zboží:

Označení zboží: .....

Datum prodeje: .....

Číslo kupního dokladu (faktury): .....

**Popis závady:** .....

.....

.....

**Obsah balení při předání:** .....

.....

.....

**Preferovaný způsob vyřízení reklamace** (*Před volbou způsobu vyřízení reklamace se seznamte s bodem „Práva a povinnosti z vadného plnění“ obchodních podmínek*):

a) oprava

b) výměna

c) sleva

d) odstoupení od smlouvy; kupní cenu výrobku ve výši ..... korun a .....korun za poštovné poukažte ve prospěch mého bankovního účtu č. ....

Vyřízení reklamace očekávám nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů.

Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu se zvoleným nárokem, a následně o vystavení potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně uvedení doby jejího trvání.

**Datum uplatnění reklamace:**

**Podpis kupujícího:**